



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๗๖๘๐๑.๑/ ๗๙ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินกิจกรรมโครงการ อบต. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่ ได้จัดทำโครงการโครงการ อบต. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร การบริการอย่างทั่วถึง การแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรับทราบปัญหาของประชาชนในด้านต่างๆ ตามความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ขอรายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารที่แนบมา พร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปิยวรรณ ชาวหลวง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่
ปิยวรรณ ชาวหลวง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่

(นายบัณฑิต นิลกำเนิด)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่
ปิยวรรณ ชาวหลวง

(นางยุภาพร เจริญสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่
ปิยวรรณ ชาวหลวง

(นายอำนาจ อินทรธีราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่



สรุปรายงานการดำเนินโครงการ อบต. พบประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขู่ อำเภอเข็ญ จังหวัดอุดรธานี
ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขู่ มีแนวนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนที่เน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลาปฏิบัติราชการและขั้นตอนการทำงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำโครงการ อบต.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น ซึ่งมีการสรุปชี้แจงและแถลงนโยบายของผู้บริหารและจัดให้มีการบริการในด้านต่างๆ ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขู่ ได้แก่ ส่วนสำนักปลัด เปิดให้มีการรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งนำไปสู่การวางแผนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่วนงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้ความรู้ด้านการจัดการขยะ ให้บริการตรวจสุขภาพ นวดแผนไทย และบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์เลี้ยง ส่วนงานกองสวัสดิการสังคม ให้ความรู้ข่าวสารและประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ ส่วนงานกองคลัง ประชาสัมพันธ์เรื่องการรับชำระภาษี การรับคำร้องต่างๆ และการรับคำร้องขอต่อใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ส่วนงานกองช่าง ประชาสัมพันธ์เรื่องการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน และรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปการต่างๆ กองสวัสดิการกองทุนวันละบาทประชาสัมพันธ์รับสมัคร พร้อมให้บริการรับชำระเงินกองทุน กศน.ตำบลนาขู่ ประชาสัมพันธ์โครงการรักการอ่าน พร้อมให้บริการตัดผม เพื่อให้บริการงานตามภารกิจของแต่ละส่วนราชการ รวมถึงการรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น และความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อออกให้บริการแก่ประชาชน นอกสถานที่ รับบริการในด้านต่างๆ
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสาร
- ๒.๓ เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆของประชาชน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นต่อไป
- ๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์แถลงนโยบายของผู้บริหารและสรุปผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาให้ประชาชนทราบ

เป้าหมาย

บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขู่ จำนวน ๑๗ หมู่บ้าน และผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการฯหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เป็นเวลา ๓ วัน

วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอโครงการเพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติโครงการ
- ๔.๒ ประชุมพนักงานส่วนตำบลวางแผนการดำเนินงาน
- ๔.๓ ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๔ ประสานกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบเข้าร่วมโครงการ
- ๔.๕ ดำเนินการตามโครงการ อบต.พบประชาชน รายละเอียด ดังนี้
 - การให้บริการรับชำระภาษี (กองคลัง)
 - ให้ความรู้แก่ประชาชนในข้อสำคัญของการคัดแยกขยะมูลฝอย
 - ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคพิษสุนัข
 - ให้ความรู้การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ (กองสวัสดิการสังคม)
 - รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านสาธารณสุขการต่าง ๆ และตอบปัญหาของประชาชน (กองช่าง)
 - การให้บริการจากส่วนราชการต่างๆ เช่น เกษตรประจำตำบล, พัฒนาการประจำตำบล, ปศุสัตว์อำเภอเพ็ญ ฯลฯ
 - รับฟังปัญหา ความต้องการต่าง ๆ ของประชาชน (สำนักปลัด)
- ๔.๕ ประเมินผลการดำเนินโครงการ อบต.พบประชาชน

ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๖ (วันที่ ๙ - ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖)

สถานที่ดำเนินการ

ตามแผนออกพื้นที่การดำเนินโครงการ อบต.พบประชาชน (แนบท้ายโครงการ)

งบประมาณ

งบประมาณใช้จ่ายตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็ง งบดำเนินการ หมวดค่าใช้จ่ายสอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการ อบต.พบประชาชน ตั้งไว้ ๒๐,๐๐๐ บาท และอนุมัติโอนเพิ่มจำนวน ๑๘,๐๐๐ บาท รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๘,๐๐๐ บาท (รายละเอียดแนบท้าย)

ผลการดำเนินงาน

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

หมู่ที่ ๑ บ้านนาพุ	จำนวน	๒๑	คน
หมู่ที่ ๒ บ้านหัวสอย	จำนวน	๓๙	คน
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองนกเขียน	จำนวน	๕๔	คน
หมู่ที่ ๔ บ้านป่าแก้ว	จำนวน	๔๕	คน
หมู่ที่ ๕ บ้านหลวง	จำนวน	๑๔	คน
หมู่ที่ ๖ บ้านศรีบุญเรือง	จำนวน	๕๒	คน
หมู่ที่ ๗ บ้านกิว	จำนวน	๖๐	คน
หมู่ที่ ๘ บ้านดอนหมากแก้ว	จำนวน	๒๗	คน

หมู่ที่ ๙ บ้านดงมะไฟ	จำนวน	๓๑	คน
หมู่ที่ ๑๐ บ้านดอนแดง	จำนวน	๓๗	คน
หมู่ที่ ๑๑ บ้านม่วง	จำนวน	๒๔	คน
หมู่ที่ ๑๒ บ้านนาพู่	จำนวน	๓๑	คน
หมู่ที่ ๑๓ บ้านดอนยาง	จำนวน	๓๒	คน
หมู่ที่ ๑๔ บ้านหลวง	จำนวน	๑๐	คน
หมู่ที่ ๑๕ บ้านนาพู่	จำนวน	๑๐	คน
หมู่ที่ ๑๖ บ้านดงสว่าง	จำนวน	๑๒	คน
หมู่ที่ ๑๗ บ้านเหล่า	จำนวน	๑๙	คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๕๑๘	คน

๒. สรุปผลการรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

หมู่บ้าน	เรื่อง
หมู่ที่ ๑ บ้านนาพู่	- ปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัดจำปาบ้านนาพู่ ย้ายถังขยะไปไว้ที่อื่น พร้อมทำความสะอาดเข้ากับแม่ค้าไม่ให้ปกหลักขายของที่หน้าวัด แจ้งให้ขายเป็นเวลาและไม่ให้แม่ค้าเอาสิ่งของไปไว้ที่ศาลา - ปรับปรุงภูมิทัศน์ห้วยกองไฟไปห้วยหลวง
หมู่ที่ ๒ บ้านหัวสอย	- กล้องวงจรปิด CCTV ภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองนกเขียน	- ติดตั้งไฟเตือนเครื่องหมายโค้งอันตราย ที่จุดทางโค้งแถวร้านถูกดี
หมู่ที่ ๔ บ้านป่าแก้ว	- ติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๕ บ้านหลวง	- ขุดลอกท่อ หน้าร้านอาหารตามสั่ง ข้างวัดลำดวน บ้านหลวง
หมู่ที่ ๖ บ้านศรีบุญเรือง	- ไม่มี -
หมู่ที่ ๗ บ้านกิว	- ก่อสร้างท่อระบายน้ำภายในหมู่บ้านกิว
หมู่ที่ ๘ บ้านดอนหมากแก้ว	- ไม่มี -
หมู่ที่ ๙ บ้านดงมะไฟ	- ไม่มี -
หมู่ที่ ๑๐ บ้านดอนแดง	- ก่อสร้างร่องระบายน้ำ เนื่องจากน้ำท่วมหน้าบ้านทำให้มีกลิ่นเหม็น หน้าบ้านนางแพง - ติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๑๑ บ้านม่วง	- ซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๑๒ บ้านนาพู่	- ก่อสร้างร่องระบายน้ำ หน้าร้าน อ.พาณิชย์ - ขยายเขตน้ำประปา คุ่มดอนนาว - ก่อสร้างท่อเหลี่ยม (Box Colvert) ซอยบิมน้ำมัน หมู่ที่ ๑๒ ไปบ้านดอนหมากแก้ว หมู่ที่ ๘ - ติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๐ จุด ได้แก่ ๑. ซอยบ้านครุกัน จำนวน ๑ หลอด ๒. ซอยบ้านแม่ทองม้วน จำนวน ๑ หลอด ๓. เส้นดอนนาว จำนวน ๓ หลอด ๔. เส้นเตาไถ จำนวน ๕ หลอด

หมู่บ้าน	เรื่อง
	- ติดตัวราวเหล็ก ห้วยดอนนาว
หมู่ที่ ๑๓ ดอนยาง	- เสริมผิวลาดยางภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๑๔ บ้านหลวง	- ไม่มี -
หมู่ที่ ๑๕ บ้านนาพุ	- ขยายเขตน้ำประปา คุ้มวัดศรีจันทร์ - ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ทางไปบ้านกิ้ว - ขอขยายเขตไฟฟ้า (เส้นไปบึงชวน)
หมู่ที่ ๑๖ บ้านดงสว่าง	- กล้องวงจรปิด CCTV ภายในหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๑๗ บ้านเหล่า	- ไม่มี -

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ อบต. พบประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพุ

๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (N = ๕๑๘ คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
เพศ	ชาย	๑๘๓	๓๕.๓๓
	หญิง	๓๓๕	๖๔.๖๗
จากตาราง : พบว่าผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดย เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๗ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓			
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๗	๕.๒๑
	๒๐ - ๔๐ ปี	๑๑๒	๒๑.๖๒
	๔๑ ปีขึ้นไป	๓๗๙	๗๓.๑๗
จากตาราง : พบว่าผู้เข้ารับการอบรมจำแนกตามช่วงอายุ ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ ปีขึ้นไป ปีจำนวน ๓๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗ รองลงมาช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๒ และน้อยที่สุด คือ อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๑			
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๐๖	๙๗.๖๘
	ปริญญาตรี	๑๒	๒.๓๒
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
จากตาราง : พบว่าผู้เข้ารับการอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปีจำนวน ๕๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๘ รองลงมาการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๒ และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ๐ คน			

๓.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ อบต.พบประชาชน โดยภาพรวม

ระดับคะแนน

๕ = มากที่สุดหรือดีมาก

๔ = มากหรือดี

๓ = ปานกลางหรือพอใช้

๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน

๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ N = ๕๑๘									
	๕		๔		๓		๒		๑	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	๓๗๙	๗๓.๑๗	๘๒	๑๕.๘๓	๔๖	๘.๘๗	๙	๑.๗๔	๒	๐.๓๙
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๔๙๐	๙๔.๕๙	๑๖	๓.๐๘	๙	๑.๗๕	๐	๐.๐๐	๓	๐.๕๘
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลา	๘๐	๑๕.๔๔	๒๓๓	๔๔.๙๘	๑๕๒	๒๙.๓๔	๓๑	๕.๙๘	๒๒	๔.๒๖
๑.๔ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๒๖๐	๕๐.๑๙	๑๙๓	๓๗.๒๖	๕๗	๑๑	๕	๐.๙๗	๓	๐.๕๘
รวม	๑๒๐๙	๕๘.๓๕	๕๒๔	๒๕.๒๙	๒๖๔	๑๒.๗๔	๔๕	๒.๑๗	๓๐	๑.๔๕
จากตาราง ข้อ ๑ : พบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจ (กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ) ดังนี้ - ส่วนใหญ่ให้คะแนนอยู่ที่ระดับ มากที่สุดหรือดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๕ รองลงมาเป็นระดับมากหรือดีคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๙ และคะแนนน้อยสุดอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕										
๒. การอำนวยความสะดวก										
๒.๑ เอกสาร	๑๖๕	๓๑.๘๕	๓๒๕	๖๒.๗๔	๑๔	๒.๗๑	๘	๑.๕๔	๖	๑.๑๖
๒.๒ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง	๔๙๓	๙๕.๑๗	๒๕	๔.๘๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๒๒๕	๔๓.๔๔	๒๑๗	๔๑.๘๙	๕๘	๑๑.๒๐	๑๘	๓.๔๗	๐	๐.๐๐
๒.๔ อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่	๓๔๕	๖๖.๖๑	๑๔๒	๒๗.๔๑	๓๐	๕.๗๙	๑	๐.๑๙	๐	๐.๐๐
รวม	๑๒๒๘	๕๙.๒๗	๗๐๙	๓๔.๒๒	๑๐๒	๔.๙๒	๒๗	๑.๓๐	๖	๐.๒๙
จากตาราง ข้อ ๒ : พบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจ (การอำนวยความสะดวก) ดังนี้ - ส่วนใหญ่ให้คะแนนอยู่ที่ระดับ มากที่สุดหรือดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๗ รองลงมาเป็นระดับมากหรือดีคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๒ และคะแนนน้อยสุดอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๙										

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ N = ๕๑๘									
	๕		๔		๓		๒		๑	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. คุณภาพการให้บริการ										
๓.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	๑๗๔	๓๓.๕๙	๒๔๕	๔๗.๓๐	๘๗	๑๖.๗๙	๑๐	๑.๙๓	๒	๐.๓๙
๓.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับ จากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน	๒๕๓	๔๘.๘๔	๑๘๗	๓๖.๑๐	๖๔	๑๒.๓๖	๑๑	๒.๑๒	๓	๐.๕๘
๓.๓ สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/ กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความ คาดหวังของท่านหรือไม่	๒๔๑	๔๖.๕๓	๒๓๕	๔๕.๓๗	๓๐	๕.๗๙	๘	๑.๕๔	๔	๐.๗๗
๓.๔ โครงการ/กิจกรรมนี้ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการ พัฒนาความสามารถของท่าน	๙๘	๑๘.๙๓	๑๙๕	๓๗.๖๔	๒๐๒	๓๘.๙๙	๒๑	๔.๐๕	๒	๐.๓๙
๓.๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจาก โครงการ/กิจกรรม	๑๔๗	๒๘.๓๘	๒๑๑	๔๐.๗๓	๑๕๔	๒๙.๗๓	๕	๐.๙๗	๑	๐.๑๙
รวม	๙๑๓	๓๕.๒๖	๑๐๗๓	๔๑.๔๓	๕๓๗	๒๐.๗๓	๕๕	๒.๑๒	๑๒	๐.๔๖
จากตาราง ข้อ ๓ : พบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจ (คุณภาพการให้บริการ) ดังนี้ - ส่วนใหญ่ให้คะแนนอยู่ที่ระดับ มากหรือดี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๓ รองลงมาเป็นระดับ มากที่สุด หรือดีมากคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๖ และคะแนนน้อยสุดอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖										
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาพรวมของโครงการ	๓๖๗	๗๐.๘๕	๗๕	๑๔.๔๘	๔๒	๘.๑๑	๓๔	๖.๕๖	๐	๐.๐๐
จากตาราง ข้อ ๓ : พบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจ (คุณภาพการให้บริการ) ดังนี้ - ส่วนใหญ่ให้คะแนนอยู่ที่ระดับ มากที่สุดหรือดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๕ รองลงมาเป็นระดับ มากหรือดี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๘ และคะแนนน้อยสุดอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐										

- ปัญหา/อุปสรรค**
๑. แต่ละหมู่บ้านให้ความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการน้อย
 ๒. ขาดการเรียงลำดับขั้นตอนในการนำเสนอของแต่ละส่วนงาน ทำให้การใช้นาเสนอของหมู่บ้านไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้
- ข้อเสนอแนะ**
๑. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดทำโครงการ ต่อหมู่บ้านให้มีเวลาเพิ่มขึ้น
 ๒. ควรมีการสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการฯ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบ หลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อการจัดทำโครงการฯ ครั้งหน้าประชาชนจะได้ทราบ และเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น

๔. รูปภาพประกอบกิจกรรม

<p>ประชาชนรวม ลงทะเบียนเข้าร่วม โครงการฯ</p>	
<p>สำนักปลัดเปิดให้มีการ รับฟังปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน</p>	
<p>กองคลังประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องการชำระ ภาษี</p>	
<p>กองสวัสดิการสังคม ให้ความ รู้ข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์พร้อมรับ ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด เบี่ยงชีฟผู้พิการ เบี่ยงยัง ชีฟผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์</p>	
<p>กองช่าง ประชาสัมพันธ์ เรื่องการขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน และรับแจ้งเรื่องราวร้อง ทุกข์ด้านโครงสร้าง พื้นฐานและ สาธารณูปการต่างๆ</p>	

<p>กองช่าง ประชาสัมพันธ์ เรื่องการขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน และรับแจ้งเรื่องราวร้อง ทุกข์ด้านโครงสร้าง พื้นฐานและ สาธารณูปการต่างๆ</p>	
<p>สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ให้ความรู้ ด้านการจัดการขยะ ให้บริการตรวจสอบสภาพ นวดแผนไทย และ บริการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคในสัตว์เลี้ยง</p>	
<p>กองสวัสดิการกองทุนวัน ละบาทประชาสัมพันธ รับสมัคร พร้อม ให้บริการรับชำระ เงินกองทุน</p>	
<p>กศน.ตำบลนาพู่ ประชาสัมพันธ์โครงการ รักการอ่าน พร้อม ให้บริการตัดผม</p>	

รูปกิจกรรมอื่นๆ



แผนออกพื้นที่ตามโครงการ อบต. พบประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	หมู่ที่	สถานที่	เวลา	หมายเหตุ
๑	วันจันทร์ ๙ มกราคม ๒๕๖๖	๑๐	ศาลาบ้านดอนแดง	๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	
		๔	ศาลาวัดบ้านป่าแก้ว	๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	
		๓	ศาลาวัดบ้านหนองนกเขียน	๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	พักเที่ยง
		๑๑	ศาลากลางบ้านม่วง	๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	
๒	วันอังคาร ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖	๒,๑๖	ศาลาวัดบ้านหัวสอย	๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	
		๕,๑๔,๑๗	ศาลาวัดลำดวนบ้านหลวง	๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	
		๑๓	ศาลาประชาคมบ้านดอนยาง	๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	พักเที่ยง
		๘	ศาลาวัดบ้านดอนหมากแก้ว	๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	
๓	วันพุธ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖	๖	ศาลากลางบ้านศรีบุญเรือง	๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	
		๙	ศาลาวัดบ้านดงมะไฟ	๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	
		๗	ศาลากลางบ้านกิ้ว	๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	พักเที่ยง
		๑,๑๒,๑๕	ศาลาวัดจำปาบ้านนาพู่	๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	

หมายเหตุ เวลา และสถานที่ที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ
โครงการ อบรม.พบประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง แบบสอบถาม โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
 ๒. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 ๓. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐-๔๐ ปี ๔๑ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้
 ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ			✓		
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่		✓		✓	
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลา		✓			
๑.๔ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม		✓			
๒. การอำนวยความสะดวก					
๒.๑ เอกสาร		✓			
๒.๒ โสตทัศนูปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง		✓			
๒.๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน	✓				
๒.๔ อาหาร, เครื่องดื่มและสถานที่		✓			
๓. คุณภาพการให้บริการ					
๓.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จาก		✓			
๓.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการ	✓				
๓.๓ สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง		✓			
๓.๔ โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการพัฒนา	✓				
๓.๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	✓				
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๑ สิ่งที่ท่านพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ในการร่วมโครงการในครั้งนี้

..... พึงพอใจกับ กิจกรรม ทุกอย่าง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
 คณะผู้จัดการโครงการฯ

