



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.ตำบลนาโพธิ์ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี ๔๑๑๕๐ โทร ๐๔๒-๒๑๙๙๑๗

ที่ อต ๗๖๘๐๑.๑ / ๖๐๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ได้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน จำนวน ๕ ด้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ด้านการศึกษา
๒. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๓. ด้านสวัสดิการสังคม
๔. ด้านการบริหารจัดการ
๕. ด้านการจัดเก็บรายได้
๖. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โดยมีการเก็บแบบสำรวจโดยการสุ่มจากผู้มารับบริการ ทั้งหมด ๑๐๐ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปิยวรรณ ชาวหลวง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์.....

(นายบัณฑิต นิลกำเนิด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์.....

(นางยุภาพร เจริญสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์.....

(นายอำนาจ อินทรธีราช)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

เก็บแบบสอบถามจากผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๔๖ คน ๒. หญิง จำนวน ๕๔ คน
๒. อายุ
๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๖ คน
๒. ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๖ คน
๓. ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๔ คน
๔. ๕๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖๔ คน
๓. การศึกษา
๑. ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๘๘ คน
๒. ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน
๓. สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๔. อื่น ๆ (ระบุ).....ไม่มี.....
๔. อาชีพ
๑. เกษตรกร จำนวน ๖๑ คน ๒. บริการ/รับจ้าง จำนวน ๓๔ คน
๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕ คน ๔. อื่นๆ (ระบุ).....ไม่มี.....

๕. ได้รับการบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพู่

๑. ด้านการศึกษา จำนวน ๑๕ คน ๒. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑๕ คน
๓. ด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๒๐ คน ๔. ด้านการบริหารจัดการ จำนวน ๑๕ คน
๕. ด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน ๒๐ คน ๖. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านการศึกษา) มีผู้รับบริการ จำนวน ๑๕ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๑๑ คน	จำนวน ๔ คน			
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๑๕ คน				
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ		จำนวน ๑๕ คน			
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการ	จำนวน ๙ คน	จำนวน ๖ คน			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ตอนที่ ๒ (ต่อ) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านโครงสร้างพื้นฐาน) มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๕ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๘ คน	จำนวน ๕ คน	จำนวน ๒ คน		
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๑๕ คน				
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ		จำนวน ๑๕ คน			
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ๑๑ คน	จำนวน ๔ คน			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-

ตอนที่ ๒ (ต่อ) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านสวัสดิการสังคม) มีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๑๔ คน	จำนวน ๖ คน			
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๒๐ คน				
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ	จำนวน ๑๖ คน	จำนวน ๔ คน			
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ๒๐ คน				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-

ตอนที่ ๒ (ต่อ) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านบริหารจัดการ) มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๕ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๑๑ คน	จำนวน ๔ คน			
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๑๕ คน				
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ	จำนวน ๘ คน	จำนวน ๓ คน	จำนวน ๔ คน		
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ๑๕ คน				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-

ตอนที่ ๒ (ต่อ) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านจัดเก็บรายได้) มีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๑๓ คน	จำนวน ๗ คน			
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๒๐ คน				
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ	จำนวน ๑๒ คน	จำนวน ๘ คน			
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ๒๐ คน				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-

ตอนที่ ๒ (ต่อ) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๕ คน

รายละเอียด	พึงพอใจมาก (๕)	พึงพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่พึงพอใจ (๒)	ไม่พึงพอใจมาก (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก สะดวก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน ๑๕ คน				
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เอาใจใส่ดูแล และ สุภาพ	จำนวน ๑๓ คน	จำนวน ๓ คน			
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เพียงพอ	จำนวน ๗ คน	จำนวน ๘ คน			
๔. การให้บริการ ได้มาตรฐาน ตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ๑๕ คน				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....-.....

สรุป

จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี
ทั้ง ๖ ด้าน พบว่าผู้มาใช้บริการมีการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๖
๒. ระดับ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๔
๓. ระดับ เฉย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
๔. ระดับไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๕. ระดับไม่พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐